



Osijek, 1. siječnja 2020. godine

**PISMO NAMJERE**

Konačno • Prvo regionalno društvo za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju – PRO RISK d.o.o., registrirano je 7. studenog 2019. godine na Trgovačkom sudu u Osijeku, sa sjedištem u gradu Osijeku • Osnivač i prvi direktor je Nedjeljko Margit, osoba koja želi dati priliku ovom poduzetničkom projektu, kao svojevrsnoj inovaciji na lokalnom tržištu • Uspjeh je direktno ovisan o prihvaćanju usluge od strane Klijenata, a to ste svi vi - Vi kojima šaljem ovo Pismo namjere.

**Ključne riječi koje najbolje opisuju osnove politike poslovanja u PRO RISK d.o.o. jesu:**

- Profesionalizam
- Personalizacija
- Povjerenje & Poštivanje
- Partnerstvo

Kada Klijent potpiše Punomoć brokeru PRO RISK d.o.o., time je napravljen prvi korak u aktiviranju poslovne suradnje • Potom slijedi dogovor oko načina i uvjeta poslovne suradnje, a sve u cilju postizanja najboljih mogućih efekata za samoga Klijenta • Operativno postupanje u pripremi podataka za ugovaranje polica osiguranja, traži zajedničku analizu i vrednovanje ukupnih poslovnih, imovinskih i ljudskih resursa te realnih opasnosti i rizika koji se pojavljuju u konkretnom slučaju • Nakon izrade tendera i provedenog postupka kvotacije (minimalno 3 ponude), što uključuje kod pojedinih Klijenata i postupak javne nabave, slijedi izbor najpovoljnije ponude osiguranja i zaključenje ugovora o osiguranju s izabranim ponuditeljem/osigurateljem • Servisiranje Klijenta nakon zaključenja ugovora o osiguranju, najzahtjevniji je dio poslovnog odnosa Klijenta i brokera, a to je za brokera ujedno i poslovna prilika da pokaže što zna i može kod nastanka štetnog događaja • Sve obveze i prava u poslovnom odnosu nastalom zaključenjem ugovora o osiguranju, koja se odnose na Klijenta i Osiguratelja, definiraju se: policom osiguranja, uvjetima osiguranja i eventualnim klauzulama, Zakonom o osiguranju i drugim povezanim zakonima te pravilima osigurateljne struke.

**Zaštita Klijenta, dakle, kao osnova rada i promišljanja svakog licenciranog brokera u PRO RISK d.o.o.** - počinje informiranjem i educiranjem, a završava zadovoljstvom i osmijehom - kod našeg Klijenta • Kada dobijemo priliku da sve navedeno dokažemo u praksi, potrebno nam je godinu dana i potom očekujemo samo dobre preporuke.

S poštovanjem,

Nedjeljko Margit  
Direktor

**OVLAŠTENJE ZA OBAVLJANJE POSLOVA DISTRIBUCIJE OSIGURANJA**

broj \_\_\_\_\_

Sukladno odredbama Zakona o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik – dalje Klijent:

NAZIV KLIJENTA / ADRESA / OIB

ovime daje ovlaštenje društvu PRO RISK d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju iz Osijeka, Marjanska ulica 10, OIB\_76627489924, da u njegovo ime i po njegovom pisanom nalogu obavlja poslove distribucije osiguranja.

Prema definiciji u Zakonu o osiguranju, distribucija osiguranja je djelatnost predlaganja i sklapanja ugovora o osiguranju, savjetovanja o ugovorima o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju, ili sklapanja takvih ugovora, ili pružanja pomoći pri upravljanju takvim ugovorima i njihovu izvršavanju, posebice u slučaju rješavanja odštetnih zahtjeva, naslovljenih na društvo za osiguranje.

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja po ovom Ovlaštenju, PRO RISK d.o.o. neće naplatiti nikakvu naknadu niti tražiti bilo koji drugi primitak od Klijenta, osim ako se drugačije ne dogovori, odnosno sklopi o tome ugovor. Uobičajeno je postupanje da broker proviziju naplati od osiguratelja, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju. Ali, Klijent i broker mogu dogovoriti, odnosno ugovoriti naknadu za pomoć u ostvarivanju prava na naknadu štete, neovisno o tome na koji se način obračunava, odnosno isplaćuje provizija/naknada za poslove ugovaranja osiguranja.

Ovim ovlaštenjem, u gore definiranom opsegu, opozivaju se sva važeća ovlaštenja i nalozi za poslove distribucije osiguranja, koje je Klijent izdao drugim društvima/osobama za poslove distribucije osiguranja, odnosno posrednicima u osiguranju.

Valjanost ovog Ovlaštenja nije vremenski ograničena te se može u svakom trenutku pismeno otkazati uz otkazni rok od mjesec dana. U slučaju opoziva ovog Ovlaštenja, PRO RISK d.o.o. ima obvezu završiti sve radnje koje su započete temeljem ovoga Ovlaštenja, koje su u svezi sa započetim ugovorima o osiguranju, kao i pravo na naplatu svoje usluge za isto.

MJESTO I DATUM

ZA KLIJENTA / POTPIS I PEČAT

PRO RISK d.o.o.  
Marjanska ulica 10  
HR-31000 Osijek

Nedjeljko Margit  
Direktor  
+385(0)97 6439222

Upisan u Registar ovlaštenih brokera  
u osiguranju i reosiguranju br. PO147  
Ovlaštenjem HANFA-e od 29.2.2008.

Trgovački sud u Osijeku  
OIB: 76627489924  
MBS: 030226027  
Temelj. kapital 20.000 kn

Tel: +385(0)31 377539  
Email: [broker@prorisk.info](mailto:broker@prorisk.info)  
Račun otvoren kod RBA Osijek  
IBAN: HR6424840081135135974

Rješenje HANFA izdano pod brojem  
KLASA: UP/I 974-03/19-01/73  
URBROJ: 326-01-22-19-4  
Zagreb, 31. listopada 2019.

**Informacije o posredniku u osiguranju & posredniku u reosiguranju  
u kategoriji**

**društvo za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju** → koje po nalogu  
stranke obavlja poslove distribucije osiguranja i reosiguranja

**OPĆE INFORMACIJE**

**PRO RISK d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, Osijek, Marjanska 10, OIB: 76627489924**

Ovlašteni distributer u društvu je Nedjeljko Margit iz Osijeka, Marjanska 10, ovlaštenje HANFA-e br. PO 147.

O proizvodima osiguranja koje distribuira posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o.:  **ne daje savjete**   
daje savjete

Zainteresirane osobe (fizičke i pravne osobe) koje imaju prava i obveze po Ugovoru o osiguranju, korisnici usluga posredovanja u osiguranju te oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti - mogu podnijeti pritužbu na rad posrednika u osiguranju\_PRO RISK d.o.o.:

- poštom na adresu: **31000 Osijek, Marjanska 10**
- e-mailom na adresu: **broker@prorisk.info**

Ako podnositelj pritužbe nije zadovoljan odlukom, može nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova preko Centra za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje te preko Pravobranitelja za osiguranje, ako se radi o sporovima koji se odnose na kršenje Kodeksa osiguravateljne i reosiguravateljne etike i dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osiguravateljne struke. Ako zainteresirana osoba smatra da posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. postupa protivno odredbama Zakona o osiguranju, može o tome podnijeti i predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. upisan je u Registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) kao:

- zastupnik u osiguranju       obrtnik zastupnik u osiguranju       društvo za zastupanje u osiguranju  
 broker u osiguranju i/ili reosiguranju       obrtnik broker u osiguranju i/ili reosiguranju

**društvo za brokerske poslove u osiguranju i/ili reosiguranju**

Registar u koji je posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. upisan, javno je dostupan na web stranicama HANFA-e. Na mrežnoj stranici <https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/> može se provjeriti upis posrednika u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. u Registar.

Posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o.:  **postupa po nalogu stranke**  djeluje u ime i za račun jednog ili više društva za osiguranje

**INFORMACIJE O SUKOBU INTERESA I TRANSPARENTNOSTI**

Informaciju o udjelima označiti samo ako je primjenjivo:

- posrednik u osiguranju ima izravni ili neizravni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje: \_\_\_\_\_ (upisati naziv društva)
- društvo za osiguranje \_\_\_\_\_ (upisati naziv društva) ili matično društvo navedenog društva za osiguranje ima udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u posredniku u osiguranju

Posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. **daje savjete**, u vezi sa sadržajem Ugovora o osiguranju koje je pribavio, a savjete daje **na temelju nepristrane i personalizirane analize**:  **DA**  NE

Posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. ima sklopljene ugovore o posredovanju u osiguranju i reosiguranju s vodećim društvima za osiguranje, ali nema ograničenja slati upite prema bilo kojem društvu za osiguranje, ako stranka traži ponudu i želi sklopiti Ugovor o osiguranju s određenim osigurateljem.

Posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. u vezi s Ugovorom o osiguranju prima naknadu:

- na osnovi provizije bilo koje vrste - što znači da su primici uključeni u premiju osiguranja (prema standardnom ugovoru s društvom za osiguranje)**
- na honorarnoj osnovi, odnosno u obliku naknade koju izravno plaća stranka (prema zasebnom ugovoru sa Strankom)**
- na osnovi bilo kojih drugih vrsta primitaka, uključujući ekonomsku korist bilo kakve vrste koja se nudi ili daje u pogledu Ugovora o osiguranju
- na osnovi kombinacije bilo koje vrste primitaka koje su prethodno navedene

**Ove Informacije o posredniku u osiguranju\_PRO RISK d.o.o. predane su stranci na papiru - pravodobno prije sklapanja Ugovora o osiguranju.**

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Posrednik u osiguranju\_PRO RISK d.o.o.

Stranka / naziv tvrtke ili ime i prezime

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_